

**Microsoft System Center Operations Manager
適用之 Dell Client Management Pack 5.1 版
使用者指南**



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 1


Rev. A00

目錄

1 概觀	5
此版本新增內容.....	5
Dell Client Management Pack 的主要特色.....	5
關於 Dell Client Management Pack.....	6
由 Dell Client Management Pack 模組化之元件的詳細資料.....	6
2 Dell Client Management Pack 操作	9
探索與分組.....	9
探索 Dell 用戶端.....	9
Dell 硬體探索與分組.....	10
Dell Client Management Pack 探索到的物件.....	10
監視.....	11
健全狀況指示燈.....	11
檢視.....	12
工作.....	14
用戶端重新啟動與關閉.....	14
啟動 Dell 用戶端系統的遠端桌面.....	15
報告.....	15
OpenManage Windows 事件記錄.....	15
自訂 Dell Client Management Pack.....	15
單位監視.....	16
物件探索.....	17
規則.....	17
OMCI 覆寫內容.....	18
3 相關說明文件和資源	19
Operations Manager 效能和擴充性 Microsoft 指南	19
其他您可能需要的文件.....	19
與 Dell 公司聯絡.....	19
4 故障排除	21

概觀

Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 或 System Center Operations Manager 2007 R2 適用之 Dell Client Management Pack 5.1 版可讓您管理和監控 Dell 用戶端系統的可用性。

 **警告:** 除非您對於 **Microsoft Windows 作業系統** 和 **System Center 2012 R2 Operations Manager**、**System Center 2012 SP1 Operations Manager**、**System Center 2012 Operations Manager** 與 **System Center Operations Manager 2007 R2** 有相當程度了解並熟悉使用方式，否則不要執行本文件中的程序，以免造成資料損毀和/或資料遺失。

 **註:** 讀我檔案封裝於自行解壓縮執行檔 **Dell_Client_Management_Pack_v5.1_A00.exe**，包含軟體和 Management Station 需求相關最新資訊，以及已知問題的相關資訊。最新讀我檔案可在 dell.com/support/manuals 找到。

 **註:** 除非另有說明，否則本指南中所提及的 OpsMgr 均適用於 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 與 System Center Operations Manager 2007 R2。

此版本新增內容

Dell Client Management Pack 5.1 版支援：

- OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 8.1、8.1.1、8.2、8.2.1 版
- Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager
- 作為管理伺服器作業系統的 Microsoft Windows 2012 R2
- Microsoft Windows 8 搭配用戶端適用之 OMCI 8.2
- Intel 型 RAID 控制器、虛擬磁碟與實體磁碟的警示

Dell Client Management Pack 的主要特色

下表列出 Dell Client Management Pack 5.1 版的主要特色和功能。

表 1. 特色和功能

特色	功能
探索	針對支援 OMCI 版本且安裝 Windows 作業系統的 Dell Precision、Dell Latitude 和 Dell OptiPlex 用戶端系統支援頻內探索。

特色	功能
監視	<p> 註: 未安裝 OMCI 服務的 Dell Client Management Pack 5.1 版群組用戶端系統、OMCI 版本比 8.0 舊、停止或停用 OMCI 服務的 Dell 用戶端系統，以及屬於 Dell UnManaged Clients (Dell 未受管用戶端) 的 Dell Vostro 用戶端系統。</p> <p>支援 Dell 用戶端系統的健全狀況監視，以及處理器、OMCI 服務、感應器和儲存體的例項層級健全狀況資訊。</p> <p> 註: 僅支援記憶體元件的群組等級監視，不支援記憶體例項的例項等級監視。</p>
Dell 用戶端系統的警示	Windows 事件記錄檔中 OMCI 產生的事件。
報告 OpenManage Windows 事件記錄檔	事件分析報告會顯示選定之 Dell Windows 用戶端系統 OMCI 事件的事件時間、記錄檔記錄和狀態 (嚴重性)。
啟動遠端桌面	從 OpsMgr 主控台啟動用戶端系統的遠端桌面。
用戶端關閉或重新啟動	支援從 OpsMgr 主控台執行 Dell 用戶端系統的關機和重新啟動工作。
硬體健全狀況捲動區	提供 Windows 電腦健全狀況的用戶端硬體健全狀況捲動區。如需更多資訊，請參閱 檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況捲動區 。

關於 Dell Client Management Pack

下表說明管理組件與公用程式及其彼此之間的相依性。

表 2. 管理組件功能與相依性管理組件

管理組件／公用程式	說明	相依性
基底資料夾公用程式	在 OpsMgr 主控台的 Monitoring (監控) 窗格定義 Dell 硬體群組和 Dell 資料夾。	None (無)
Dell Windows Client Management Pack	為支援的 Dell 用戶端系統及其元件探索、監控並提供警報管理。	Base Folder Utility 4.0

由 Dell Client Management Pack 模組化之元件的詳細資料

下表列出詳細資料以及由管理組件模組化的元件。

表 3. 管理組件詳細資料和模組化元件

管理組件	元件詳細資料
Dell Windows Client Management Pack (Dell.WindowsClient.mp)	<p>顯示 Dell 用戶端系統的硬體元件，最高監視至元件群組層級。</p> <p>在 Client Diagram View (用戶端圖表檢視) 中顯示以下項目之個別元件的健全狀況：</p> <ul style="list-style-type: none">• OMCI 服務• 處理器• 感應器• 存放時

Dell Client Management Pack 操作

本章提供您可使用 Dell Client Management Pack 5.1 版，在 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 與 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 上使用的各種操作資訊。

Client Management Pack 支援下列操作，以管理 Dell 用戶端系統：

- 探索及監視執行支援之 OMCI 與用戶端 Windows 作業系統的 Dell Latitude、Dell Precision 與 Dell OptiPlex 電腦。
- 將沒有儀器的 Dell 用戶端及沒有 OMCI 服務的執行用戶端系統分組到 **Dell UnManaged Clients** (Dell 未受管理用戶端) 群組。
 - **註:** Dell Vostro 系統會顯示在 **Dell UnManaged Clients** (Dell 未受管用戶端) 群組下。
- 以定期間隔輪詢的方式監視用戶端硬體元件的健全狀況，並且更新圖表檢視中每個元件的狀態。健全狀況是說明元件、系統或服務功能效能的標準方式。如需更多資訊，請參閱[工作](#)。
- 執行用戶端關機和重新開機工作。
- 啟動 Dell 用戶端系統的遠端桌面。
- 針對受管系統 Windows 事件記錄中的 Dell Windows 事件記錄和 OMCI 事件產生報告。

探索與分組

探索 Dell 用戶端

若要在網路探索 Dell 用戶端系統，確定裝置出現在 OpsMgr 主控台 **Administration** (管理) 部分的 **Agent Managed** (受管理的代理程式) 檢視。您可以使用覆寫來增減特定 Dell 硬體的探索與監視間隔時間，以符合執行的需求。

如果符合以下三個標準中的任何一個，用戶端探索程序會將系統歸類為 **Dell UnManaged Clients** (Dell 未受管理用戶端)：

- 在 Dell 用戶端系統安裝比 OMCI 8.0 舊的版本。
- 用戶端儀器 (OMCI) 服務已停用或未執行。
- 用戶端系統是 Vostro 系統。

新增 Dell 用戶端系統

若要將 Dell 用戶端系統加入 **Agent Managed** (受管理的代理程式) 清單：

1. 透過具有 OpsMgr 管理群組 OpsMgr 管理員角色的帳戶登入系統。
2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration** (管理)。
3. 在 **Administration** (管理) 窗格底部，按一下 **Discovery Wizard** (探索精靈)。隨即出現 **Computer and Device Management Wizard** (電腦與裝置管理精靈) 畫面。

4. 讀取畫面上的指示後，按一下 **Next** (下一步)。
5. 若要探索 Dell 用戶端系統，選取 **Advanced discovery** (進階探索) 選項。
6. 在 **Computer and Device Classes** (電腦與裝置類型) 下拉式清單中選取 **Clients Only** (僅用戶端)。
7. 按一下 **Next** (下一步)。
Discovery Method (探索方式) 畫面隨即顯示。
8. 從下方兩個選項中選取一個：
 - **Scan Active Directory** (掃描 Active Directory) — 可讓您從 Active Directory 中指定選取的物件。
 1. 按一下 **Configure** (設定) 建立查詢，找到要掃描的物件。
 2. 從 **Domain** (網域) 下拉式清單中選取要探索物件所在的網域。
 - **瀏覽或鍵入電腦名稱** — 能讓您瀏覽或鍵入要探索之 Dell 用戶端系統的名稱。按一下 **Browse** (瀏覽) 搜尋網路上的系統，或是鍵入您要探索的系統名稱。
9. 按一下 **Next** (下一步)。
 隨即顯示 **Administrator Account** (管理員帳號) 頁面。
10. 使用以下兩個選項之一，指定對您要掃描的電腦擁有管理員權限的使用者帳戶：
 - **Use selected Management Server Action Account** (使用選取的管理伺服器動作帳戶) — 表示您可以使用現有管理伺服器動作帳戶作為管理員帳號。
 - **Other user account** (其他使用者帳戶) — 表示您可以指定現有 Management Server Action Account 以外的任何帳戶。指定 **User Name** (使用者名稱)、**Password** (密碼) 和帳戶所在的 **Domain** (網域)。
 **註:** 若您選取 **This is a local computer account, not a domain account** (這是本地電腦帳戶，不是網域帳戶)，則您必須指定 **電腦名稱** 而非網域名稱。
11. 按一下 **Discover** (探索)。
Select Objects to Manage (選取要管理的物件) 頁面會顯示您選取的 Dell 用戶端系統清單。
12. 選取您想管理的 Dell 用戶端系統，然後按一下 **Next** (下一步)。
13. 為 **Agent Installation Directory** (代理程式安裝目錄) 指定路徑，並為 **Agent Action Account** (代理程式動作帳戶) 指定憑證，然後按一下 **Finish** (完成)。

Dell 硬體探索與分組

下表列出 Dell Server Management Pack 支援的硬體探索和分組詳細資料。

表 4. Dell 硬體探索與分組

分類	OpsMgr 主控台群組名稱	硬體類型
Dell Windows	受 Dell 管理	Dell 用戶端管理： <ul style="list-style-type: none"> • Latitude • Dell Precision • Optiplex
	未受 Dell 管理	Vostro 用戶端系統

Dell Client Management Pack 探索到的物件

下表列出 Dell Client Management Pack 探索到的物件詳細資料。

表 5. Dell 物件探索





探索物件	說明
受 Dell 管理的用戶端群組填入探索	探索受 Dell 管理的群組與所有 Dell 商業用戶端支援的機型。
Dell 用戶端探索	探索所有支援 Dell 產品儀器的 Dell 商業用戶端支援的機型。
探索 Dell 用戶端的硬體元件	探索包含處理器、傳感器、儲存與記憶體元件的所有 Dell 用戶端元件。
服務探索	探索 Dell OpenManage Client Instrumentation 服務。
Dell 硬體群組填入探索	探索 Dell 用戶端群組的 Dell 硬體群組。
未受管理的用戶端群組填入探索	探索因為缺少 Dell Instrumentation 或 OMCI 版本比 8.0 舊，或是如果停用或停止 OMCI 服務且 Dell Vostro Client 系統屬於未受 Dell 管理的群組，而未受監視的 Dell 用戶端系統。
Dell 用戶端群組填入探索	探索有受管理及未受管理用戶端群組的 Dell 用戶端群組。

監視

Dell Client Management Pack 能讓您監視探索到的 Dell 用戶端系統。健全狀況狀態指示燈可協助您監視網路上 Dell 用戶端系統的健全狀況。

健全狀況指示燈

下表列出的圖示代表在 OpsMgr 主控台上探索到的 Dell 用戶端系統健全狀況。有關嚴重程度傳播的詳細資訊，請參閱[狀態檢視](#)。

圖示	重要性層級
	一般/正常 — 元件如預期運作。
	警告/不嚴重 — 有刺探或其他的監視裝置偵測到元件讀數高於或低於可接受的等級。元件雖然仍可正常運作，但卻可能發生失敗。元件也可能是在缺損狀態下運作。
	嚴重/失敗/錯誤 — 元件已失敗或即將失敗。元件需要馬上查看或可能需要更換。資料可能已遺失。
	未監視特定元件。



該服務不可用。

檢視

您可以使用下列檢視來監視 Dell 用戶端系統：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)

警示檢視

Alerts Views (警示檢視) 會針對監視中系統執行中 OMCI 服務傳來的事件顯示警示。若要檢視監視中系統的警示：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在**監視** (Monitoring) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的檢視。
3. 按一下 **Alerts Views (警示檢視)** → **Client Alerts (用戶端警示)**。

OpsMgr 主控台會在 **Client Alerts (用戶端警示)** 窗格中，顯示所有監視中 Dell 用戶端系統的警示。您可以看到符合在 OpsMgr 主控台 **Authoring** (撰寫) 窗格中指定條件 (例如嚴重性、解決狀態) 的警示，或是指定給您的警示。

4. 選取一項警示，並在 **Alert Details** (警示詳情) 窗格中檢視詳細內容。

圖表檢視

Diagram Views (圖表檢視) 會以階層和圖形方式，顯示 OpsMgr 管理之網路上的所有 Dell 用戶端。Dell Windows Client Management Pack 提供下列檢視：

- 用戶端圖表
- 完整圖表檢視

用戶端圖表檢視

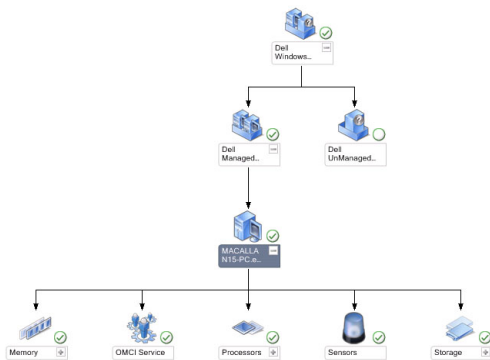


圖 1. OpsMgr 所管理 Dell 用戶端系統的圖形化表示

若要存取用戶端圖表：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在**監視** (Monitoring) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的檢視。
3. 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視) → **Client Diagram** (用戶端圖表)。
用戶端圖表以圖形化的方式表示 OpsMgr 管理的所有 Dell 用戶端系統。您可以在圖表展開及確認個別系統及其元件的狀態。此檢視的根節點是 **Dell Windows Clients** 群組。您可以用此檢視瀏覽 **Dell 用戶端** 的詳細資料。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。您可以檢視 OMCI 服務及下列 Dell 用戶端硬體元件的詳細資料：
 - 記憶體
 - 處理器
 - 感應器
 - 存放時

完整圖表檢視

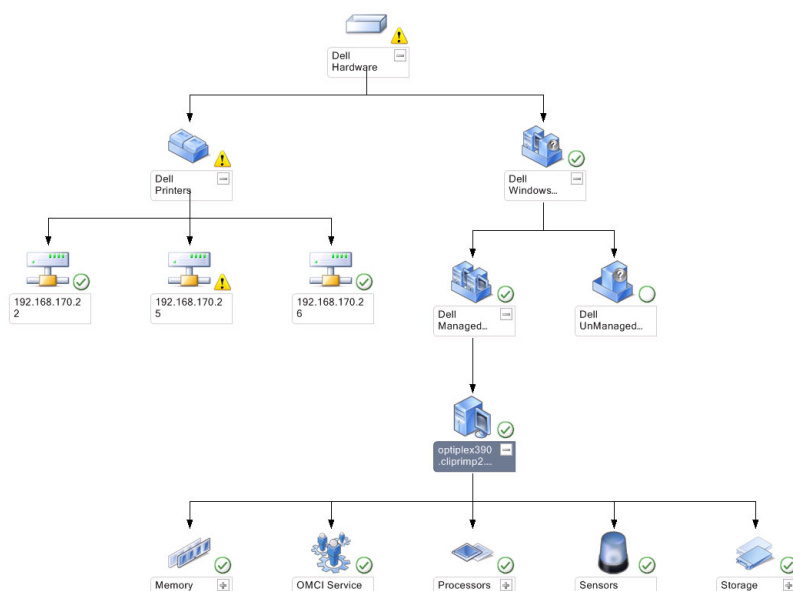


圖 2. 所有 Dell 裝置的圖形化表示

若要存取完整圖表檢視：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
3. 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視) **Complete Diagram View** (完整圖表檢視)。
Complete Diagram View (完整圖表檢視) 提供 OpsMgr 管理之 Dell 裝置的圖形化表示。您可以在圖表中展開及確認個別裝置及其元件的狀態。您可以用 **Complete Diagram View** (完整圖表檢視) 檢視 **Dell 用戶端** 和 **Dell UnManaged**。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況捲動區

您可以檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況捲動至 Windows 電腦健全狀況。若要檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況捲動區：

1. 在 OpsMgr 主控台按一下 **My Workspace** (我的工作區)。
2. 以滑鼠右鍵按一下 **Favorite Views** (最愛的檢視)，然後從快顯功能表選取 **New** → **Diagram View**(新增圖表檢視)。
Create Diagram View (建立圖表檢視) 視窗隨即顯示。
3. 在 **Name** (名稱) 文字方塊鍵入想要的名稱。
4. 在 **Description** (說明) 文字區域鍵入想要的說明。
5. 在 **Choose Target** (選擇目標) 部分，按一下 **Browse** (瀏覽)。
Select Object (選取物件) 視窗隨即顯示。
6. 在 **Select Object** (選取物件) 視窗中，從 **Look for** (尋找) 下拉式清單選取 **Dell Windows Clients** (Dell Windows 用戶端)，然後按一下 **Search** (搜尋)。
7. 按一下 **Add** (新增)，然後按一下 **OK** (確定)。
8. 在 **Choose from a template** (選擇一個範本) 部分，從下拉式清單中選擇 **Client Diagram** (用戶端圖表)。
9. 按一下 **Create** (建立)。

狀態檢視

State Views (狀態檢視) 顯示網路上 OpsMgr 管理之各 Dell 裝置的狀態。Dell Client Management Pack 提供嚴重程度指示燈清單，幫助您監視網路上 Dell 用戶端系統的健全狀況。

存取狀態檢視

若要存取 **State Views** (狀態檢視)：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
3. 按一下 **State Views** → **Clients**(狀態檢視用戶端)。
OpsMgr 主控台在右側窗格顯示您監視的所有 Dell 用戶端系統的狀態。
4. 選取狀態，在 **Detail Views** (詳細資料檢視) 窗格中檢視詳細資料。

工作

您可以在 OpsMgr 主控台的 **Actions/Tasks** (動作/工作) 窗格中找到工作。在 **Diagram Views** (圖表檢視) 或 **State Views** (狀態檢視) 選取用戶端系統時，相關工作就會出現在 **Actions/Tasks** (動作/工作) 窗格。

用戶端重新啟動與關閉

若要重新啟動或關閉用戶端：

1. 在 OpsMgr 主控台，瀏覽至 **State Views** (狀態檢視) 或 **Diagram Views** (圖表檢視)。
2. 選擇任何探索到的 Dell 用戶端系統。
3. 在 **Actions/Task** (動作/工作) 窗格中，按一下 **Client Reboot** (用戶端重新啟動) 或 **Client Shutdown** (用戶端關閉)。
Run Tasks (執行工作) 畫面隨即顯示。
4. 按一下 **Run** (執行)。

啟動 Dell 用戶端系統的遠端桌面

若要啟動用戶端系統的遠端桌面：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽至 **Diagram Views** (圖表檢視) 或 **State Views** (狀態檢視)。
2. 選擇任何探索到的 Dell 用戶端系統。
3. 在 **Actions/Tasks** (動作/工作) 窗格中的 **Dell Client Instance Tasks** (Dell 用戶端例項工作) 下，按一下 **Launch Remote Desktop** (啟動遠端桌面)。
用戶端系統的遠端桌面隨即啟動。

報告

若要存取報告功能：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Reporting** (報告)。
2. 在導覽窗格展開 **Reporting** (報告)。
3. 按一下 **Dell Client** (Dell 用戶端)。

 **註:** 您也可以按一下用戶端例項，從 **Diagram Views** (圖表檢視) 存取 **Reporting** (報告)。 **Dell OpenManage Windows Event Log** (Dell OpenManage Windows 事件記錄檔) 位在 Dell 系統例項報告和預設 Microsoft 報告下的 **Actions/Tasks** (動作/工作) 窗格中。

OpenManage Windows 事件記錄

Dell Client Management Pack 提供報告功能。事件分析報告會顯示選定之 Dell Windows 用戶端系統的事件時間、記錄檔記錄和 OMCI 事件狀態 (嚴重性)。

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Reporting** (報告)。
2. 在導覽窗格展開 **Reporting** (報告)。
3. 按一下 **Dell Client for the OpenManage Windows Event Log** (OpenManage Windows 事件記錄檔的 Dell 用戶端)。
4. 在 **Actions/Tasks** (動作/工作) 窗格中，按一下 **Open** (開啟)。
5. 選取要產生報告的時段。
6. 按一下 **Add Object** (新增物件) 或 **Add Group** (新增群組)。
7. 按一下 **Search** (搜尋)，搜尋物件或群組。
8. 選取 **Add** (新增)，新增一個或多個物件。
該物件將在所選的物件窗格中顯示。
9. 選擇事件的嚴重性以產生報告。
10. 按一下 **Run** (執行)，產生 Windows 事件記錄檔報告。

自訂 Dell Client Management Pack

您可以使用覆寫增減 OpsMgr 操作員特定 Dell 硬體管理需求的間隔，來自訂下列 Dell Client Management Pack 元件。

- **監視 (Monitors)** — 評估受監視物件可能發生的各種狀況。評估的結果將決定目標的健全狀況狀態，以及要產生何種警示。


- **Object Discoveries** (物件探索) — 在需要監視的網路上尋找物件。
- **Rules** (規則) — 收集資料，例如受管理物件產生的事件。


單位監視

下表提供各種 Dell 單位監視及用戶端系統適用參數的相關資訊。

表 6. Dell Client Management Pack 中的 Dell 單位監視

群組	單位監視名稱	預設定期輪詢設定
OMCI 服務例項	定期	3600 秒 (60 分鐘)
Dell 用戶端記憶體群組	定期	3600 秒 (60 分鐘)
Dell 用戶端處理器群組	定期	3600 秒 (60 分鐘)
處理器單位例項	定期	3600 秒 (60 分鐘)
Dell 用戶端系統感應器	定期	3600 秒 (60 分鐘)
• 電池		
• 風扇		
• 入侵		
• 溫度		
Dell 用戶端儲存群組	定期	3600 秒 (60 分鐘)
磁碟單位例項	定期	3600 秒 (60 分鐘)

 **註:** 機箱蓋取下或關閉時，OMCI 會產生 **Chassis Intrusion** (機箱入侵) 事件。有關啟用、停用和清除 **Chassis Intrusion** (機箱入侵) 事件的詳細資訊，請參閱 Dell 用戶端系統擁有者手冊中的系統設定 (BIOS)。

 **註:** 記憶體的 **Monitoring** (監視) 僅限在群組層級使用。

自訂單位監視

您可以使用覆寫自訂 Dell Client Management Pack 單位監視的下列參數：

- **Enabled** (已啟用) — 能讓您啟用或停用監視器。您可以將 **Override** (覆寫) 設定設定為 **True** 或 **False**。預設設定是 **True**。
- **Interval in Seconds** (以秒為單位的間隔) — Dell Management Pack 會用以秒為單位的頻率輪詢 Dell 裝置，檢查元件的健全狀況。預設是 3600 秒 (60 分鐘)。

單位監視由設定為間隔秒鐘的定期輪詢觸發。

物件探索

表 7. Dell 探索物件

探索物件	說明	群組
探索 Dell 用戶端硬體元件	探索系統的磁碟、記憶體、感應器和處理器。	Dell 用戶端
		Dell 用戶端例項
		Dell 用戶端硬體元件
		Dell 用戶端儲存群組
		磁碟單位例項
		Dell 用戶端記憶體群組
		Dell 用戶端處理器群組
		處理器單位例項
		Dell 用戶端感應器群組
OMCI 服務探索	探索 OMCI 服務。	Dell 用戶端
		Dell 用戶端例項
		Dell 用戶端服務
		OMCI 服務例項

自訂物件探索

您可以使用覆寫自訂下列 Dell Client Management Pack 探索參數：

- **Enabled** (已啟用) — 能讓您啟用或停用探索。您可以將 **Override** (覆寫) 設定設定為 **True** 或 **False**。預設設定是 **True**。
- **Interval in Seconds** (以秒為單位的間隔) — 以秒為單位指定 Dell Management Pack 探索 Dell 用戶端系統元件例項和屬性的頻率。此屬性的預設值是 86400 秒 (24 小時)。

規則

Dell 系統事件處理規則

Dell Client Management Pack 處理 OMCI 的規則。設定規則的覆寫參數即可自訂規則。

若要自訂規則：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring** (製作) 標籤。
2. 在 **Authoring** (製作) 窗格中的 **Management Packs Objects** (管理組件物件) 下選取 **Rules** (規則)。
3. 在 **Rules** (規則) 窗格中展開 **Dell Client instance** (Dell 用戶端例項)，然後選取規則。
4. 以滑鼠右鍵按一下規則，然後選取 **Overrides** (覆寫)。

5. 選取 **Disable the Rule** (禁用此規則)，然後選取任何子選項，停用該規則。
或

選取 **Override the Rule** (覆寫此規則) 和任何子選項，設定該規則的覆寫參數。

您也可以在此 **Override Properties** (覆寫內容) 視窗中，變更該規則的 **Severity** (嚴重程度) 設定。

6. 按一下 **OK** (確定) 將覆寫參數套用至規則，或按一下 **Cancel** (取消) 取消變更。

OMCI 覆寫內容

OMCI 的所有警告和重要事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：


- 來源名稱 = "OpenManage Client Instrumentation"
- 事件 ID = OMCI 事件的事件 ID
- 嚴重性 = OMCI 事件的嚴重性
- 資料提供者 = Windows 系統事件紀錄

相關說明文件和資源

Operations Manager 效能和擴充性 Microsoft 指南

為了獲得最佳的效能，請在不同的管理伺服器上部署裝置特定的 Server Management Pack Suite。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址為：technet.microsoft.com。


 **註：**請務必透過 Operations Manager 資料倉儲和/或資料庫啟用 **Autogrow** (自動成長) 選項，以改善效能。

其他您可能需要的文件

除了本*使用者指南*，請參閱 dell.com/support/manuals 上提供的下列指南。

- *Dell OpenManage Client Instrumentation 使用者指南*提供有關 Dell OpenManage Client Instrumentation 軟體如何啟用遠端管理應用程式以存取用戶端資訊、監視用戶端系統狀態或更改用戶端系統狀態的資訊。
- *Dell Client Configuration Toolkit 使用者指南*說明如何安裝和使用用戶端組態設定工具包 (CCTK) 設定 Dell 用戶端電腦平台的各種 BIOS 功能。
- 用戶端硬體*擁有者手冊*提供有關您的系統、系統元件安裝以及系統故障排除的資訊。

與 Dell 公司聯絡

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請造訪 dell.com/support
2. 選擇您的支援類別。
3. 在頁面最上方的 Choose a Country/Region (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。

故障排除

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

表 8. OpsMgr 適用問題和解決方式

問題	解析度
Dell 警示未按時間排序。	<p>檢查發生這個問題受管系統上的登錄檔，左側概觀定義中的排序旗標可能已經設定為 false。</p> <p>在某些情況中，匯入排序旗標已變更的管理組件時，受管系統登錄檔中的排序旗標可能不會更新。這些檢視設定如果在登錄檔刪除，等您再度瀏覽至該檢視時，會從新的管理組件重新建立。您也可以登錄編輯檢視的排序旗標。</p> <p>登錄編輯：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle\AlertsView\Age</pre> <p>若要啟用警示排序，請確保機碼 IsSortable 和 IsSorted 設為 1。</p>
在特定情況下，管理伺服器 OpsMgr 主控台會顯示 Handle Count Threshold (控制代碼計數閾值) 以及 Private Bytes Threshold (私用位元組閾值) 的相關警示。	<p>support.microsoft.com 網站上的 Microsoft KB968760 可解決此問題。</p>
在特定條件下，事件 ID 為 623 和事件來源為健全狀況服務 ESE Store 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 OpsMgr 主控台上。	<p>support.microsoft.com 網站上的 Microsoft KB975057 可解決此問題。</p>
System Center Operations Manager 2007 主控台可能在某些作業系統上損毀。	<p>support.microsoft.com 網站上的 Microsoft KB951327、KB951526 可解決此問題。</p>
您可能遇到過下列一種或多種情況： <ul style="list-style-type: none"> • Web 主控台未打開。 • My Workspace (我的工作區) 頁面未顯示。 • Performance (效能) 和 Power Monitoring Views (電源監控檢視) 未顯示。 • 可能未啟動系統上的 Health Service (健全狀況服務)。 	<p>support.microsoft.com 網站上的 Microsoft KB954049 可解決此問題</p>
報告未如預期顯示在 Administration (管理) 主控台 Reporting (報告) 空間中。	<p>support.microsoft.com 網站上的 Microsoft KB954643 可解決此問題。</p>

問題	解析度
OpsMgr 主控台在健全狀況服務當機後，間歇顯示下列錯誤訊息 - Health service Host Process encountered a problem and needed to close (健全狀況服務主控程序發生問題，需要關閉)。您或許會在探索或監視 Dell 裝置時發現沒有預期的行為。	support.microsoft.com 網站上的 Microsoft KB951526 可解決此問題。
從 OpsMgr 主控台刪除管理組件時，不會刪除用戶端警示檢視和圖表檢視。如果使用者開始任何用戶端檢視，隨即會顯示 Object not found (找不到物件) 錯誤。	關閉並重新開啟 OpsMgr 主控台。
OpsMgr Web 主控台 Diagram Views (圖表檢視) 中的物件工具提示，未顯示任何屬性相關資訊。	切換到 OpsMgr Operations 主控台。
Web 主控台的 Alerts Views (警示檢視) 中未顯示 OMCI 警示。	切換到 OpsMgr Operations 主控台。
使用健全狀況檔案總管時，即使不存在子選項，Dell Client Management Pack 中的少數單位監視器 (在 Sensors (感應器) 例項下) 也可能顯示綠色狀態。	這是因為例項存在且單位監視器已執行時，單位監視器無法顯示「Unavailable (無法使用)」狀態。
用戶端系統在 Client Reboot and Shutdown (用戶端重新啟動與關閉) 工作時並未關閉。	確定用戶端系統上沒有任何應用程式正在執行。